

### 1. **Contexte :**

Le Groupe HORIZON MÉDIA (la société HORIZON MÉDIA et l'ensemble de ses filiales) ci-après « **HORIZON MÉDIA** », place la protection des données à caractère personnel (ci-après « **Données Personnelles** ») au cœur de ses activités et des services qui vous sont proposés.

HORIZON MÉDIA s'engage à respecter l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

Ainsi, HORIZON MÉDIA est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »).

La Politique de confidentialité et de protection des données personnelles (ci-après « **la Politique** ») illustre l'attachement que HORIZON MÉDIA porte au respect des libertés et droits fondamentaux, à la vie privée et à la protection des Données Personnelles. HORIZON MÉDIA s'assure que vos Données Personnelles sont traitées de manière loyale et licite, et en toute transparence.

La Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- La façon dont HORIZON MÉDIA collecte des Données Personnelles et les raisons de cette collecte,
- La façon dont HORIZON MÉDIA utilise ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

### 2. **Champ d'application :**

Cette Politique s'applique à toutes les Données Personnelles traitées dans le cadre de la fourniture de tous les services et/ou produits (les « **Produits et Services** ») accessibles via le ou les Sites du Groupe HORIZON MÉDIA (« **le Site** »), à l'exclusion des éventuels sites partenaires. Toutes les opérations sur vos Données Personnelles sont réalisées dans le respect du RGPD.

La Politique est susceptible d'évoluer dans le temps afin notamment de tenir compte des modifications de la Réglementation ou pour signaler l'adaptation des pratiques de HORIZON MÉDIA aux évolutions technologiques. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement sur le ou les site(s) du Groupe HORIZON MÉDIA.

### 3. **Collecte de vos Données Personnelles :**

HORIZON MÉDIA s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux Produits ou Services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos Données Personnelles sont mises en œuvre.

#### 3.1 **Quelles sont les personnes concernées par cette Politique de protection des données ?**

La Politique concerne toute personne physique utilisatrice d'un Site de HORIZON MÉDIA.

Elle concerne également les personnes physiques dont les Données Personnelles sont traitées par HORIZON MÉDIA, dans le cadre d'opération marketing opérées par HORIZON MÉDIA pour le compte de partenaires annonceurs.

#### 3.2 **Quelles Données Personnelles sont utilisées par HORIZON MÉDIA ?**

HORIZON MÉDIA respecte le principe de minimisation des données, en ce qu'elle s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des Traitements qu'elle opère ou des Traitements qu'elle effectue pour le compte de clients.

Dans le cas où des données facultatives seraient demandées :

- Lorsque HORIZON MÉDIA agit en qualité de Responsable de Traitement, elle vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation d'un Service.
- Lorsque HORIZON MÉDIA agit en qualité de Sous-traitant et réalise le Traitement pour le compte d'un client, HORIZON MÉDIA indique à son client que personnes concernées doivent être informées par ses soins des catégories de Données Personnelles nécessaires à la réalisation du Traitement visé.

Les Données Personnelles sont collectées directement ou indirectement auprès de vous, selon les Traitements envisagés, et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance ou pour les finalités de Traitement qui ont été confiées par ses clients.

Certaines données traitées par HORIZON MÉDIA peuvent être collectées de manière indirecte à partir des sources suivantes :

- Soit de tiers, tels que ses clients lorsque ces derniers confient à HORIZON MÉDIA la réalisation de certaines prestations dans le domaine du marketing (communication ciblée, enrichissement de données, études, etc.), ses partenaires commerciaux, d'autres entités du Groupe HORIZON MÉDIA ou des fournisseurs de données ;
- Soit de sources accessibles au public (données issues de publication/bases de données rendues accessibles par les autorités officielles, données issues de sites internet/réseaux sociaux contenant des informations rendues publiques par la personne elle-même, ...)

En cas de collecte indirecte, HORIZON MÉDIA s'engage à informer les personnes concernées dans le respect des conditions posées par le RGPD.

Les principales catégories de Données Personnelles susceptibles d'être collectées sont :

- Données d'identification et coordonnées de contact : votre civilité, nom, prénom, date de naissance, vos coordonnées (adresse postale, email personnel ou professionnel, numéro de mobile, fixe ou professionnel, numéro de compte client, ...)
- Données liées à votre situation personnelle : votre situation familiale, le nombre d'enfants,
- Données liées à vos opérations de règlement : vos données relatives à toutes transactions (paiement, prélèvements, données cartes bancaires, etc.
- Données relatives aux Produits et aux Services souscrits : type de services ou produits ou abonnements souscrits.
- Données techniques et de connexion : vos données de connexion, de navigation, de traçages liées à l'utilisation de nos Services en ligne, adresse IP, données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation sur les Sites. Pour avoir plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies, nous vous invitons à consulter la Politique Cookies de chaque Site ;
- Données relatives aux habitudes et préférences des personnes concernées : du fait de l'utilisation des Produits et Services souscrits ou des interactions avec HORIZON MÉDIA ;
- Données collectées dans le cadre de vos interactions avec HORIZON MÉDIA : vos commentaires, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges avec vous en physique et en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), discussion par courrier électronique, chat, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos réclamations et plaintes.

#### **4. Finalités, bases légales et durées de conservation des Données Personnelles :**

La finalité d'un Traitement correspond à l'objectif poursuivi par le Responsable de traitement. HORIZON MÉDIA s'engage à traiter les Données Personnelles qu'elle collecte ou détient sur vous pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et à ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.

Les différentes bases légales sur lesquelles se fonde HORIZON MÉDIA pour traiter vos Données, en tant que Responsable de Traitement, ainsi que les principales finalités qui y sont rattachées sont les suivantes :

- Le recueil du consentement de la personne concernée : par exemple pour les adhésions aux newsletters ou pour la prospection commerciale des particuliers par voie électronique (mail, sms) portant sur des Produits et Services non analogues à ceux déjà souscrits ;
- L'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci : par exemple pour la création, la gestion et l'accès aux services auxquels vous avez souscrits ;
- Le respect d'obligations légales et réglementaires : par exemple pour le traitement des litiges devant les autorités judiciaires, le suivi et la tenue de la comptabilité, le traitement de vos demandes d'exercices de droit.
- Les intérêts légitimes poursuivis par HORIZON MÉDIA : par exemple pour l'amélioration globale de la qualité des services, la réalisation d'opérations de prospection commerciale ne nécessitant pas le recueil de votre consentement, la lutte contre la fraude et la cybercriminalité.
- 

D'une manière générale, les finalités, la durée de conservation et la base légale diffèrent selon les Services et Produits concernés. HORIZON MÉDIA s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la durée du Traitement, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

La durée de conservation des Données Personnelles varie en fonction de leur nature et de la finalité poursuivie par le traitement concerné. Lorsqu'une Donnée Personnelle est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation le plus long. HORIZON MÉDIA s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture de ces Services. Au terme de ces délais, HORIZON MÉDIA procède à leur destruction.

Vous pouvez consulter la liste des finalités des traitements ainsi que leur base légale et les durées de conservation des Données Personnelles issues des traitement mise en œuvre par HORIZON MÉDIA dans les tableaux ci-dessous :

**Traitements des données personnelles effectués pour la réalisation des Services proposés sur le ou les Site(s) du Groupe HORIZON MÉDIA :**

Pourquoi nous utilisons vos Données Personnelles (traitement) ?	Pour quelles finalités ?	Pour quelles raisons ce traitement est autorisé (base légale) ?	Quelles est la durée de conservation des Données ?
<p>Gestion et exécution du Service et gestion des réclamations</p> <p>Création d'un compte unique, réservé à nos Membres et accessible sur l'ensemble des Sites</p>	<p>Traitement de vos demandes de « Se connecter/S'inscrire » ou « S'abonner »</p> <p>Traitement de vos demandes déposées par via la rubrique ou le formulaire « Nous contacter » ou « Contact ».</p> <p>Traitement de la création de votre compte pour profiter des nombreux services (personnalisation, cadeaux, offres spéciales, ...)</p>	<p>Exécution du Service (contrat)</p> <p>Intérêt légitime (amélioration de la qualité de service)</p>	<p>Pour les contacts commerciaux : Conservation pendant trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du client ou du prospect ou jusqu'au retrait du consentement</p> <p>Pour les réclamations : Conservation pendant douze (12) mois à compter de la date de réception de la réclamation</p>
<p>Gestion des adhésions à la newsletters</p>	<p>Réception de la newsletter demandée selon le Site</p>	<p>Consentement</p>	<p>Jusqu'au retrait du consentement</p>
<p>Gestions des impayés, des contentieux et des litiges</p>	<p>Traitement des dossiers litigieux devant les autorités judiciaires</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Obligations légales</p>	<p>Conservation pendant la durée du contentieux. Données supprimées dès le règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action en justice correspondante.</p> <p>Suppression des données nécessaires à la gestion du contentieux une fois l'ensemble des recours épuisés et la décision rendue exécutoire</p>
<p>Opérations de prospection commerciale de HORIZON MÉDIA et le cas échéant, de ses partenaires</p>	<p>Réalisation d'opérations de prospection commerciale et de marketing par voie électronique, par courrier (messages publicitaires, jeux concours, parrainage, toutes opérations promotionnelles, sondages, actions de fidélisation, etc.).</p> <p>Analyse de vos données notamment pour personnaliser les produits et services que nous proposons en fonction de votre profil, pour vous adresser des messages, communications personnalisées ou non, concernant nos produits ou services.</p> <p>Réalisation de campagnes marketing sur les réseaux sociaux</p>	<p>Intérêt légitime de HORIZON MÉDIA s'agissant de la prospection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Par voie électronique dès lors qu'elle est destinée à des personnes d'ores-et-déjà clientes et que la prospection porte sur des produits et services analogues à ceux déjà achetés par ces personnes ;</li> <li>- A l'égard de clients professionnels.</li> </ul> <p>Consentement des prospects/clients s'agissant de la prospection par voie électronique (SMS, email)</p>	<p>Conservation pendant trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du client ou du prospect ou jusqu'au retrait du consentement</p> <p>Conservation pendant la durée du jeu-concours + durée prévue dans le règlement du jeu (maximum trois (3) mois après la fin du jeu) sauf consentement à recevoir de la prospection commerciale</p>
<p>Gestion des activités commerciales</p>	<p>La gestion des opérations nécessaires au regard des produits ou services auxquels vous avez souscrits.</p> <p>La gestion de notre relation commerciale avec vous, en ce incluant les réponses aux demandes de contact que vous nous adressez.</p>	<p>Exécution du Service (contrat)</p>	<p>Conservation pendant toute la durée de la relation contractuelle, à l'issue de laquelle seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans.</p>
<p>Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire</p>	<p>Suivi et tenue de la comptabilité conformément aux obligations légales.</p> <p>La conservation des factures et autre documents obligatoires relatifs aux transactions conformément à nos obligations.</p>	<p>Obligation légale</p>	<p>Conservation pendant l'exercice en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.</p>
<p>Gestion des demandes d'exercice de droits</p>	<p>Traitement de vos demandes d'exercices de droits</p>	<p>Obligation légale</p>	<p>Conservation des données relatives au traitement de vos demandes pendant cinq (5) ans à compter de la réception de la demande.</p> <p>Conservation des pièces justificatives d'identité pendant un an.</p>

HORIZON MÉDIA peut également agir en tant que Sous-traitant au sens du RGPD. Dans ce cas, elle s'engage à respecter les obligations prévues à ce titre par la Réglementation relative à la protection des données personnelles ainsi que ses obligations contractuelles vis-à-vis du Responsable de traitement, notamment s'agissant des finalités et bases légales déterminées par le Responsable de traitement. HORIZON MÉDIA ne traite ainsi les Données Personnelles que sur instruction documentée du Responsable du traitement.

## 5. Destinataires de vos Données Personnelles :

### 5.1 A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles que vous communiquez à HORIZON MÉDIA sont, lorsque HORIZON MÉDIA est Responsable de traitement, susceptibles d'être transmises aux destinataires suivants :

- Destinataires internes de HORIZON MÉDIA :
  - Les services et directions qui sont en charge de l'exécution des Services souscrits, notamment Service Clients, Service Commercial, ... habilités à accéder à ces informations ;
- Destinataires externes de HORIZON MÉDIA :
  - Les prestataires techniques de HORIZON MÉDIA, y compris des sous-traitants, dans le cadre strict des missions qui leur sont confiées ;
  - Les partenaires commerciaux de HORIZON MÉDIA, après vous en avoir informé, et selon les cas, avoir obtenu votre accord ou vous avoir laissé la possibilité de vous y opposer ;
  - Les organismes publics, les auxiliaires de justice ;
  - Les officiers ministériels, les avocats, les autorités administratives ou judiciaires, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à HORIZON MÉDIA ou pour permettre à HORIZON MÉDIA d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
  - Services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs.
  - Les filiales du Groupe HORIZON MÉDIA.

Lorsque HORIZON MÉDIA agit en qualité de Sous-traitant, elle s'engage à respecter les obligations prévues à ce titre par le RGPD ainsi que ses obligations contractuelles vis-à-vis des Responsables de traitement, notamment en ne communiquant les données qu'aux :

- Destinataires désignés par le Responsable du traitement ;
- Aux sous-traitants ultérieurs acceptés par le Responsable du traitement ;
- Organismes publics, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les avocats, les autorités administratives ou judiciaires, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à HORIZON MÉDIA ou pour permettre à HORIZON MÉDIA d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
- Médiateurs, les autorités de contrôle habilités à recevoir de telles données ;
- Services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs.

### 5.2 L'utilisation de vos Données Personnelles pour des opérations marketing pour le compte de Partenaires

Dans le cadre de son activité, HORIZON MÉDIA est amenée à traiter vos Données personnelles, en qualité de sous-traitant, dans le cadre d'opérations marketing opérées pour le compte de ses partenaires, clients professionnels annonceurs :

- Afin qu'ils puissent vous adresser des offres commerciales personnalisées par voie électronique ou postale ;
- Afin de leur permettre de mesurer l'efficacité des opérations marketing qu'ils vous ont adressé ;
- Afin de leur permettre de valider et/ou d'enrichir les données dont ils disposent sur vous dans leur base clients ;
- Afin d'effectuer des études et des analyses sur leur base clients, leurs permettant d'améliorer la connaissance qu'ils ont de vous.

Dans le cadre de la réalisation de ces opérations marketing opérées par HORIZON MÉDIA pour le compte de partenaires, dès lors que, selon les cas prévus par la réglementation, vous avez consenti ou vous ne vous êtes pas opposé à cette finalité, vos Données personnelles, collectées par des tiers partenaires de HORIZON MÉDIA, peuvent être utilisées pour le compte d'annonceurs partenaires de HORIZON MÉDIA, relevant des domaines d'activités suivants : Activités agricoles, Activités artisanales, Alimentaire/Restauration/Vins, Automobile/Moto, Agences conseil, Banque/Assurance/Crédit, Bâtiment/Construction/Aménagement extérieur/Intérieur/Habitat, Caritatif/Humanitaire, Culture/Edition/Cinéma, Commerce de détails/Petits commerces de proximité, Electroménager, Energie (Gaz, fioul, électricité, eau, ...), Etudes/Sondages, Evénementiel, Football, Formation/Ecoles, Formation professionnelle, Grande distribution, Hygiène/Santé/Beauté, Immobilier, Jeux/Jouets, Loisirs/Sport/Voyages/Tourisme/Hébergement, Optique/Aides auditives, Organismes publiques, Presse/Médias, Puériculture/Enfants, Services à la personne, Services aux entreprises, Sports, Téléphonie/Internet/Informatique, Tennis, Textile/Prêt à porter/Maroquinerie/Équipement de la personne, etc.

### **5.3 Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?**

Les Données Personnelles traitées par HORIZON MÉDIA sont hébergées au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Economique Européen (EEE).

Dans l'hypothèse, où HORIZON MÉDIA aurait recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE ou de l'EEE, dont certains sont situés dans des pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, ces sous-traitants devront exécuter des traitements définis dans le tableau ci-dessus pour le compte de HORIZON MÉDIA dans le respect du RGPD. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, HORIZON MÉDIA exigera de ses sous-traitants fournissent les garanties appropriées notamment la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne et le cas échéant la mise en place de mesures complémentaires ou l'adoption par ces derniers de Règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules).

### **6. Protection de vos Données Personnelles :**

HORIZON MÉDIA s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles dès la conception des nouveaux produits ou services qu'elle propose, et à prendre ainsi toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

La sécurité de vos Données Personnelles revêt pour HORIZON MÉDIA une importance majeure. Par conséquent HORIZON MÉDIA s'engage à mettre en œuvre un niveau de protection suffisant. Dans cette optique, HORIZON MÉDIA a mis en œuvre des mesures afin de préserver la confidentialité, la protection et l'intégrité de vos Données Personnelles.

Malgré ses engagements quant à la sécurité de vos Données Personnelles, aucun système de sécurité ne peut toutefois prévenir les failles de sécurité potentielles, notamment du fait des caractéristiques et limites de l'Internet.

En outre, HORIZON MÉDIA impose à chacun des destinataires de vos Données Personnelles de respecter les garanties de sécurité et de confidentialité adaptées. Enfin, en cas de Violation de données personnelles affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), HORIZON MÉDIA s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

### **7. Cookies et balises (tags) sur le Site Web :**

Notre Site utilise des cookies et plus généralement des traceurs et autres technologies similaires pour assurer son bon fonctionnement, en mesurer l'audience, améliorer votre expérience utilisateur et proposer de la publicité personnalisée. Vous pouvez consulter la Politique Cookies disponible sur chaque Site pour avoir plus d'informations sur la façon dont HORIZON MÉDIA utilise les cookies.

### **8. Droits et exercices de vos droits sur vos Données Personnelles :**

Conformément au RGPD, vous bénéficiez des droits suivants sur vos Données Personnelles :

- Droit d'accès : il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données ;
- Droit de rectification : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexacts soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées. Vous pouvez en outre, à tout moment, modifier les Données Personnelles de « Mon Compte ». Il vous suffit de vous rendre dans votre « Mon Compte » et de cliquer sur l'onglet « Mon Profil ».
- Droit de suppression/Effacement : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sous réserve des motifs et exceptions pouvant justifier leur conservation.
- Droit de limitation : il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
- Droit d'opposition : il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données par HORIZON MÉDIA, lorsqu'il est fondé sur l'intérêt légitime, en veillant à détailler les raisons tenant à votre situation particulière, et sous réserve de l'existence d'un motif légitime et impérieux de HORIZON MÉDIA à poursuivre le traitement. Vous pouvez également vous opposer sans condition au traitement fait à des fins de prospection.
- Droit à la portabilité : il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle.
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou est autorisée légalement.
- Directives en cas de décès : vous avez le droit de donner des directives pour le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez exercer vos droits en justifiant de votre identité en précisant au minimum votre nom, prénom, adresse email et votre code client en vous adressant à : [contact@horyzon.com](mailto:contact@horyzon.com).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 - tél. : 01 53 73 22 22).

#### 9. **Modification de la Politique de confidentialité**

HORYZON MÉDIA pourra apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité. HORYZON MÉDIA peut apporter toute modification importante à la présente Politique et à la manière dont HORYZON MÉDIA utilise vos Données Personnelles. HORYZON MÉDIA affichera lesdites modifications sur la présente page et s'efforcera de vous signaler toute modification importante.

Cette Politique de confidentialité a été mise à jour le 5 mai 2025.